



Protocole de suivi pour : L'identification et l'accès aux services du SAR

Étape 1 : Accès au site Internet

1. Rendez-vous sur le site Internet du SAR.
 2. Connectez-vous avec vos identifiants personnels.
 - Si vous n'êtes pas connecté, vous ne pourrez pas accéder aux onglets réservés aux adhérents, tels que l'onglet "Webinaire" dans la section "Actualité".
-

Étape 2 : Accès à la chaîne YouTube pour les webinaires

1. Une fois connecté au site Internet, accédez à l'onglet **Actualité**.
 2. Cliquez sur la rubrique **Webinaire**.
 3. Suivez le lien pour accéder à la chaîne YouTube dédiée.
 - Remarque : cette chaîne a été mise en place pour éviter de saturer le serveur du SAR.
-

Étape 3 : Gestion des difficultés de connexion

1. Si vous rencontrez des problèmes pour accéder à la chaîne YouTube :
 - Vérifiez que vous êtes bien connecté au site Internet.
 - Cliquez sur l'onglet **Adhérer au SAR**, même si vous êtes déjà adhérent à jour de cotisation.
 - Cette étape vous permettra de vous ré-authentifier pour accéder à vos factures et à votre espace membre.
 2. Si le problème persiste, contactez l'équipe du SAR pour une **réinitialisation de votre mot de passe**.
-

Étape 4 : Téléchargement des documents

1. Une fois connecté à la plateforme, vous pourrez télécharger :
 - Le **PDF du webinaire**.
 - Vos **factures** ou tout autre document disponible sur votre espace membre.
-

Étape 5 : Suivi et mise à jour

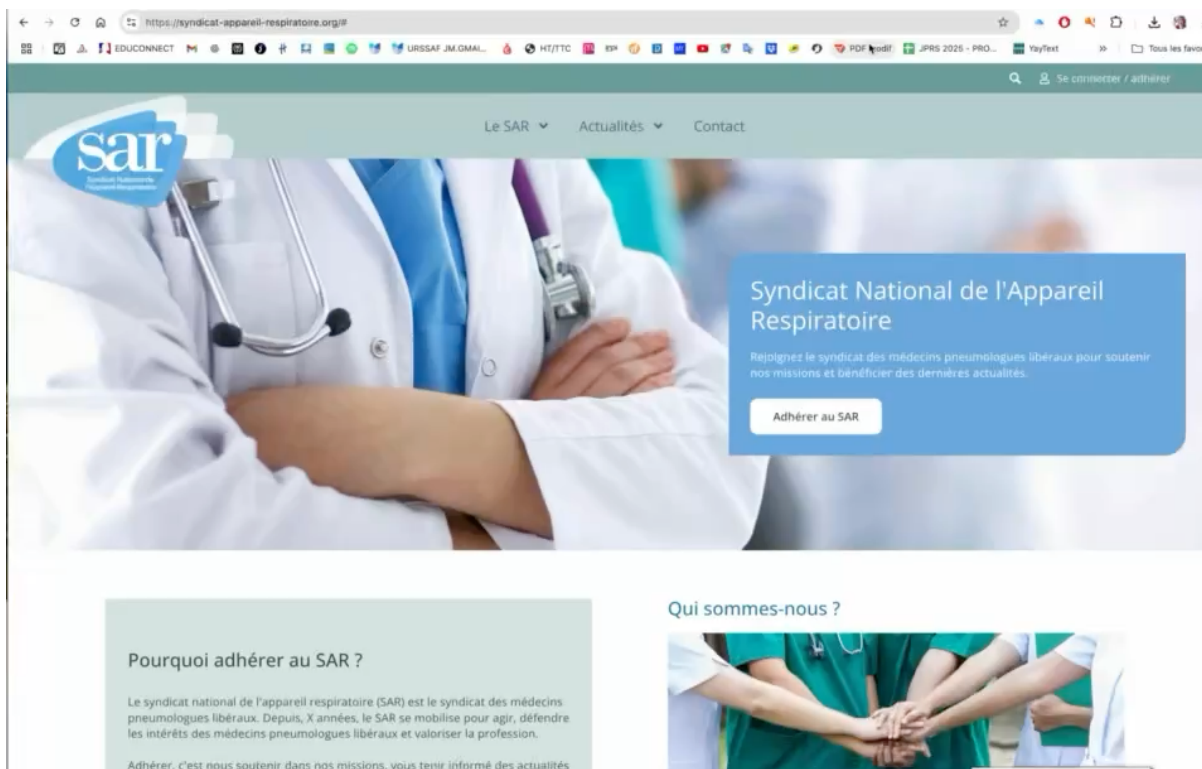
1. Le problème d'authentification est en cours de résolution.
2. Une nouvelle communication (écrite et vidéo) sera transmise dès que le système sera simplifié.
3. En cas de besoin immédiat, contactez l'équipe du SAR via les canaux habituels.

Contact en cas de difficulté

- **Email :** contact@syndicat-sar.org
- **Contact :** Juliette MASSEAU

Note importante

Ce protocole vise à garantir un accès sécurisé et fluide à l'ensemble des services du SAR. Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension pendant cette transition technique.



The screenshot shows the homepage of the Syndicat National de l'Appareil Respiratoire (SAR). The browser address bar displays 'https://syndicat-appareil-respiratoire.org/#'. The website features a navigation menu with 'Le SAR', 'Actualités', and 'Contact'. The main banner includes the SAR logo and a call to action: 'Syndicat National de l'Appareil Respiratoire. Rejoignez le syndicat des médecins pneumologues libéraux pour soutenir nos missions et bénéficier des dernières actualités. Adhérer au SAR'. Below the banner, there are two sections: 'Pourquoi adhérer au SAR ?' and 'Qui sommes-nous ?'. The 'Pourquoi adhérer au SAR ?' section contains the text: 'Le syndicat national de l'appareil respiratoire (SAR) est le syndicat des médecins pneumologues libéraux. Depuis, X années, le SAR se mobilise pour agir, défendre les intérêts des médecins pneumologues libéraux et valoriser la profession. Adhérer, c'est nous soutenir dans nos missions, vous tenir informé des actualités'. The 'Qui sommes-nous ?' section features an image of medical professionals in green scrubs with their hands clasped together.